**Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті**

**Философия және саясаттану факультеті**

**Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасы**

**СИЛЛАБУС**

**Күзгі семестр 2019-2020 оқу жылы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пәннің коды | Пәннің атауы | Түрі | Аптасына сағат саны | | | Кредит саны | ECTS |
| Дәріс | Практ | Зертханалық |
| SK3222 | Келісөздер және қақтығыстарды басқару | МК | 1 | 2 | - | 3 | 5 |
| Дәріскер | Мамытқанов Д., с.ғ.к., доцент | | | | Офис-сағаттар |  | |
| e-mail | [darchan777@mail.ru](mailto:darchan777@mail.ru) | | | |
| Телефоны | 87017772710525 | | | |  |  | |
| Курстың академиялық презентациясы | "Жанжал әлеуметтануы" курсын оқытудың маңыздылығы Қазақстан қоғамында болып жатқан өзгерістердің ерекшелігіне, студенттердің әлеуметтік жанжал табиғатын талдау қабілетін қалыптастыру қажеттілігіне, оларды конструктивті шешу және алдын алу іскерлігіне негізделген. Берілген пән шегінде ұсынылған білімнің жалпы көлемі теориялар мен практикаларды жан-жақты қарауды қамтиды.  Курс аналитикалық іс-әрекет дағдыларын береді және жанжалды зерттеудің методологиясы мен әдістерін кәсіби білімдерді қалыптастырады; сондай-ақ ғылыми іс-әрекет процесінде таңдау жүзеге асырылуы мүмкін социологиялық білімдер, түсініктер, теориялар, принциптер, әдістер ауқымын кеңейтеді. Курстың міндеті - жанжал әлеуметтанудағы негізгі теориялық концепцияларды оқып үйрену; курстың құрайтын бірқатар терминологиялық ұғымдарды меңгеру; конфликт жағдайларын талдау саласында тәжірибелік дағдыларды қалыптастыру, әлеуметтік жанжалды талдау және сипаттаудың базалық алгоритмін меңгеру; даулы жағдайларды талдау және салдарларды азайту бойынша шаралар әзірлеу үшін әлеуметтік құралдарды пайдалану мүмкіндігін көрсету.  Оқыту нәтижесі қоғамды дамыту мақсатында Берілген пәнді қолданудың ең тиімді салаларын анықтау қабілеті болады. Студенттер курсты меңгеру нәтижесінде:  - қазіргі заманғы конфликтологияның, қақтығыстардың типологиясы мен жіктемесінің, қақтығыстың өту кезеңдері мен механизмдерінің, әр түрлі қақтығыстарды реттеу мен шешудің әлеуметтік технологияларының теориялық мектептерін, модельдерін және ұғымдық аппаратын білу;;  даулы жағдайлардың пайда болу себептерін, оппоненттердің мүдделері мен мінез-құлқының себептерін, жанжалдарды одан әрі дамыту перспективаларын дұрыс анықтауды және бағалауды; нақты әлеуметтік жанжалға тиімді әсер етудің барабар стратегиясын, әдістері мен технологиясын таңдауды; жанжалдарды басқарудың пайдаланылған құралдарының нәтижелілік дәрежесін өлшеуді және бағалауды білу;  Жанжалдарды басқару құралдарының әдістемелік, әдістемелік және технологиялық арсеналдарын, оларды реттеу мен шешудің практикалық тәсілдері мен дағдыларын меңгеру. | | | | | | |
| Пререквизиттері, постреквизиттері | Келісөздер және конфликті басқару курсын жақсы түсіну үшін мына берілген курстармен аса қажетті түрде таныс болу керек: “Денсаулықтың әлеуметтік негіздері”, “Әлеуметтік жұмыстың технологиялары”, “Әлеуметтік жұмыстың тарихы”, “Мамандыққа кіріспе және басқалары”. | | | | | | |
| Ақпараттық ресурстар | 1. Зеленков М.Ю. «Конфликтология». Оқулық. Изд-ство: Дашков и К, 2013.-  324 б.  2. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе. Оқу құралы. – М.: Дашков и К, 2009. – 222 б.  3. Кылышбаева Б.Н. Конфликтология. Оқу құралы. - Алматы: Қазақ университеті. 2010. – 250 б.  4. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. Оқу құралы. - Дашков и К, 2013.- 282 б.  5. Батурин В.С. Предотвращение региональных конфликтовтов как условие безопасного международного сотрудничества. Человек и мир: философия, наука, культура: Материалы международной науч.-практической конф., посвященной 90-летию Рахмауллина К.Х. (17 сентября 2010). – Алматы, 2010.  6. Ратникова В.П. Оқу құралы. - Юнити-Дана., 2012.- 543 б.  7. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе. Оқу құралы - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 314 б. | | | | | | |
| Университет тің моральды-этикалық құндылықтары контекстіндегі академиялық саясат | **Академиялық мінез-құлық ережелері:**  Әр аудиториялық сабаққа сіз төменлегі графикке сәйкес алдын-ала  дайындалуыңыз керек,. Сабаққа дайындалу ол тақырып талқыланатын  аудиториялық сабаққа дейін аяқталуы керек. Үй тапсырмалары семестрге бөлініп беріледі. Үй тапсырмасы білген уақытта орындалуы тиіс. Сабаққа қатысу,тапсырманы орындау және өткізу мерзімдерін міндетті түрде сақтау. Тапсырманы орындау мерзімі сақталмаған жағдайда штрафтық балдар алынып тасталады.  Университеттің Академиялық саясатына сәйкес, үй тапсырмаларының немесе жобалардың тиісті мерзімдері дәлелді себептер болған жағдайда ұзартылуы мүмкін (мысалы, сырқаттанып ауырып қалу, аяқ астынан болған төтенше жағдайлар, апаттар, ойламаған оқыс оқиғалар т.б.).  Студенттің сабақ кезінде пікірталастар мен жаттығулар орындауға қатысуы пәннің жалпы бағасын қойған кезде ескерілетін болады. Пән бойынша қойылатын жасампаздық сипаттағы сұрақтар, диалог, және кері байланысқа көзқарас жағымды және оларға қолдау көрсетіліп, ынталандырылады. Сондықтан оқытушы пән бойынша қорытынды баға қойған кезде әрбір студенттің  сабаққа қатысуын ескереді. | | | | | | |
| Бағалау және аттестация лау саясаты | Оқытудың бағдарлама соңында күтілетін нәтижесі:  1) Пән бойынша алеуметтанудағы (түсінік, идея, теориялар) білімді түсіндіре және интерпретациялай алу;  2) Қоғамның әлеуметтік-этикалық нормаларын интеграциялық процесстердің нәтижесі ретінде түсіндіру;  3) Оқу пәні контекстінде зерттеу әдістері мен тәсілдерін ізбе із қолдана білу;  4) Оқылып отырған пән бойынша түрлі салалардағы ситуацияларды теориялар мен идеялар негізінде түсіндіру;  5) қоғам дамуының, саяси бағдарламалардың, мәдениеттің, тілдің, әлеуметтік және тұлғааралық қатынастардың түрлі кезеңдерінде негізделген және аргументтелген ақпаратты жеткізе білу;  6)қазақстандық қоғамды модернизациялауда әлеуметтік институттардың рөлін талдау;  7) қазақстандық қоғамның құқықтық, этикалық, мәдени, құндықықтық және қоғамдық жүйесімен байланысты қарым-қатынасында түрлі ситуацияларды талдау;  8) Нақты мәселеге қатысты түрлі зерттеулердің стратегияларын айыра білу және әдістемені таңдауды негіздеу;  9) Нақты жағдайды қоғамдағы позициясына қарай бағалау және қауіптерлі ескерек отырып даму перспективаларын жобалау;  10) Коғамдағы және кәсіби орталардағы жанжалдық ситуацияларды шешу бағдарламаларын құру;  11) Коммуникация салаларында жобалық зерттеу қызметін атқарып, , өоғамдық маңызы бар білімді қйымдастырып, оны презентациялау;  12) Әлеуметтік маңызы бар сұрақтар бойынша өз пікірін нақты жеткізе және аргументті түрде дәлелдей білу. | | | | | | |
|  |  | | | | | | |

**Оқу курсы мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта / күні | Тақырыптар атауы (дәрістер, практикалық сабақтар,СӨЖ) | Сағат саны | Максималды бал |
| 1 | 1 Дәріс. Жанжал және қақтығыстық жағдай түсініктері. | 1 |  |
| 1 семинар. Адамдардың қарым-қатынас саласындағы жанжал құрылымы мен әсер ететін факторлар | 2 | 10 |
| 2 | 2 Дәріс. Жанжалдың туындауына әсер ететін жеке тұлғалық ерекшеліктер | 1 |  |
| 2 семинар. Жанжалдардың басқару және келісөздер қазіргі теориялары. | 2 | 10 |
| 3 | 3 Дәріс . Қақтығыстардың пайда болуының жеке ерекшеліктері | 1 |  |
| Семинар 3. Жанжалдардың туындауына әсер ететін тұлғаның психологиялық ерекшеліктері. | 2 | 10 |
|  | СОӨЖ кеңес беру және СӨЖ қабылдау.  СӨЖ 1. Кроссворд құру (мин 30 сөз) |  | 20 |
| 4 | 4 дәріс. Жанжал түрлері мен шекаралары | 1 |  |
| Семинар 4. Тұлғааралық жанжал теориялары | 2 | 10 |
| 5 | 5 Дәріс. Тұлғаішілік жанжалдардың негізгі сипаттамалары | 1 |  |
| 5 семинар. Қақтығыстардың пайда болуына әсер ететін тұлғаның ерекшеліктері. | 2 | 10 |
| СОӨЖ кеңес беру және СӨЖ қабылдау.  СӨЖ 1. Кроссворд құру (мин 30 сөз) |  | 30 |
|  | **РК № 1 (5 апта)** |  |
| 6 | 6 лекция. Қақтығыстардың пайда болуының топтық ерекшеліктері. | 1 |  |
| 6 семинар. Топта қақтығыстардың пайда болуына әсер ететін факторлар. | 2 | 10 |
| 7 | 7 Дәріс. Ұйымдағы жанжалдар мен билік. | 1 |  |
| 7 семинар. Билік басқару құралы ретінде. | 2 | 10 |
| СОӨЖ кеңес беру және СӨЖ қабылдау. |  | 20 |
| 8 | 8 дәріс. Топ аралық қақтығыстар | 1 |  |
| Семинар 8. Ұжымдарды қалыптастыру кезіндегі қақтығыстар. | 2 | 10 |
|  |  |
| СОӨЖ кеңес беру және СӨЖ қабылдау.  СӨЖ 2. "Қақтығыстарды тиімді шешу бойынша |  | 30 |
| кейстерді талдау" жазбаша жұмысын дайындау . |
| 9 | 9 дәріс. Этникааралық қақтығыстар мәні мен ерекшеліктері. | 1 |  |
| Семинар 9. Саяси қақтығыстар. | 2 | 10 |
| 10 | 10 Дәріс. Халықаралық қақтығыстар | 1 |  |
| 10 семинар. Халықаралық қақтығыстарды реттеудің дәстүрлі әдістері мен институтционалдық процедуралары | 2 | 10 |
|  | **РК № 1 (10 апта)** |  | 100 |
|  | **Midterm** |  | 100 |
| 11 | Дәріс 11. Қақтығыстардың алдын алу үшін стресті басқару | 1 |  |
| Семинар 11. Стресс күйлерінен шығу тәсілдері | 2 | 10 |
| 12 | Дәріс 12. Ескерту қақтығыстар | 1 |  |
| Практикалық (зертханалық) сабақ 12. Ескерту қақтығыстар | 2 | 10 |
| 13 | Дәріс 13. Қақтығыстарды басқару | 1 |  |
| Семинар 13. Қақтығыстарды басқару әдістері | 2 | 10 |
| СОӨЖ кеңес беру және СӨЖ қабылдау. |  | 20 |
| 14 | Дәріс 14. Келіссөздер қақтығыстарды шешу тәсілі ретінде | 1 |  |
| 14 семинар. Келіссөздер қақтығыстарды шешу тәсілі ретінде | 2 | 10 |
| 15 | 15 Дәріс. Қақтығыстарды шешудің басты этикалық нормалары. | 1 |  |
| 15 семинар. Жанжалға түспеудің негізгі қағидалары | 2 | 10 |
| СӨЖ/СОӨЖ 3 аралық бақылауға. Қазақстандық дереккөздердің мәліметтері бойынша әлеуметтік жанжалдарды жариялау және шешу жөніндегі мәліметтерді құрыңыз. |  | 30 |
|  | **АБ № 3 (15 апта)** | **45** | **100** |

Факультет деканы Масалимова А. Р.

Методбюро төрайымы Кабакова М. П.

Кафедра меңгерушісі Абдирайымова Г. С.

Дәріскер Мамытканов Д. К.